Al Habla para tu restaurante

Recoge reservas y resuelve dudas de la carta en tu web y por WhatsApp, las 24 horas.

¿Qué es?

Al Habla es un asistente con inteligencia artificial que atiende a los clientes de tu restaurante con la información real de tu negocio: tu horario, tu carta, tus alérgenos, tus eventos. No sustituye a tu equipo: le quita de encima el teléfono y las preguntas de siempre para que las personas se dediquen a la sala. Puede llevar el nombre que quieras para tu negocio.

No es un programa que tengas que aprender: es un servicio gestionado. YMEY lo instala, lo configura y lo mantiene por ti, y queda funcionando en **2 a 4 días** según los módulos que elijas.

Lo que hace desde el primer día (cuota base)

- **Chat en tu web**, con el nombre, los colores y el icono de tu negocio. En Chrome y Edge, el cliente puede dictar la pregunta con el micrófono.
- **Recoge la reserva en la conversación**: día, hora, número de personas y un contacto (nombre y teléfono), sin formularios.
- **Te la envía al momento por email, con archivo de calendario** (Google Calendar, Outlook o Apple Calendar), para que la confirmes. Al Habla no ve la ocupación de tus mesas: **la confirmación es siempre tuya**, y nunca promete una mesa que quizá no hay.
- **Resuelve dudas de la carta y avisa de alérgenos** con la información que tú le das, antes de que el cliente llegue a la mesa.
- **Informa de tus noches especiales**, menús de temporada, catas o música en directo cuando el cliente pregunta.
- **Responde las preguntas de siempre**: horario, dirección, cómo llegar, teléfono, aparcamiento…
- **Informe cada mes** con lo que más preguntan tus clientes y lo que el asistente no supo responder, para ir mejorándolo.

Módulos que puedes añadir

Se activan según lo que contrates y se pueden añadir en cualquier momento, sin empezar de cero.

WhatsApp — el mismo asistente en el WhatsApp de tu restaurante, donde ya te escriben tus clientes. Recoge reservas igual que en la web y entiende las **notas de voz** (contesta por escrito).	**199 €/año**
Telegram — el mismo asistente, con botones rápidos y menús.	**49,99 €/año**
Idiomas — contesta en el idioma del cliente: muy útil con turistas.	**49,99 €/año**
Reseñas de Google — anima a dejar una reseña en el momento oportuno.	**49,99 €/año**
Personalización avanzada.	**49,99 €/año**

Precios claros

Restaurante con web: cuota base	**299 €/año**
Cuota base + WhatsApp	**498 €/año**
Cuota base + WhatsApp + idiomas	**547,99 €/año**

Precios anuales, sin IVA (se suma el 21 %). La instalación, la configuración y el mantenimiento están incluidos, y no hay límite de mensajes. Para algo distinto, te preparamos un presupuesto a medida sin compromiso.

Pruébalo ahora mismo

El chat de **ymey.es** es Al Habla funcionando de verdad: entra, pregúntale lo que te preguntarían tus clientes y mira cómo responde. Puedes escribirle o, en Chrome y Edge, hablarle con el micrófono.

Tus clientes y sus datos, protegidos

- **Pide solo lo imprescindible** para la reserva: nombre y teléfono. Se usan solo para gestionarla.
- **No cobra ni procesa pagos**, ni pide señal.
- **Nunca inventa platos, precios ni alérgenos**: solo usa la información real que tú le das. Si no lo sabe, lo dice.
- **Las notas de voz no se guardan**: se convierten en texto y el audio se descarta.
- **Está protegido frente a intentos de manipulación**: nadie puede «engañarlo» para que salga de su función o revele lo que no debe.

¿Lo vemos con tus casos?

Te enseñamos a Al Habla funcionando con la carta y las preguntas reales de tu restaurante, para que veas exactamente cómo lo vería un cliente tuyo.

Email	**Teléfono y WhatsApp**	**Web**
info@ymey.es	694 579 336	ymey.es/restaurantes

YMEY es una empresa virtual con sede en Sevilla. Al Habla es un producto de YMEY. Información de octubre de 2026; precios y módulos actualizados en ymey.es/precios.