Al Habla para tu administración de lotería

Contesta a tus clientes con tu stock real de décimos, en tu web y por WhatsApp, las 24 horas.

¿Qué es?

Al Habla es un asistente con inteligencia artificial que atiende a los clientes de tu administración con la información real de tu negocio: tu stock de décimos, tus horarios, tus botes del día. No sustituye a tu equipo: le quita de encima las preguntas de siempre para que las personas se dediquen a cerrar ventas y a lo que necesita trato humano. Puede llevar el nombre que quieras para tu negocio.

No es un programa que tengas que aprender: es un servicio gestionado. YMEY lo instala, lo configura y lo mantiene por ti, y queda funcionando en **2 a 4 días** según los módulos que elijas.

Lo que hace desde el primer día (cuota base)

- **Chat en tu web**, con tu nombre, tus colores y tu icono. En Chrome y Edge, el cliente puede dictar la pregunta con el micrófono.
- **Comprueba tu stock real de décimos** al momento, leyendo tu tienda online. Si en ese momento no puede comprobarlo, lo dice y manda a la tienda o a tu WhatsApp: **nunca dice que tienes un número que no tienes**.
- **Informa de los botes del día** de Loterías y Apuestas del Estado. Si no puede leerlos, lo dice: no se inventa ninguna cifra.
- **Responde las preguntas de siempre**: horario, dirección, cómo llegar, teléfono, peñas… con los datos de tu negocio.
- **Deja la compra lista para una persona**: cuando el cliente quiere un número, prepara el enlace a tu WhatsApp con el sorteo, el número y la cantidad, y un compañero confirma y cierra la venta.
- **Convive con la tienda online que ya tengas**: no la sustituye, le manda clientes.
- **Números de la suerte**: combinaciones al azar con un nombre simpático.

Módulos que puedes añadir

Se activan según lo que contrates y se pueden añadir en cualquier momento, sin empezar de cero.

WhatsApp — el mismo asistente en el WhatsApp de tu negocio. Entiende las **notas de voz** de tus clientes (y contesta por escrito) y **avisa de los botes** a quien se apunte cuando superan el importe que decidas.	**199 €/año**
Terminal — informa de los décimos que vendes al momento por terminal.	**49,99 €/año**
Preimpresos — si no tienes un número, dice en qué otra administración de España está a la venta, antes de perder la venta.	**49,99 €/año**
Quiniela — jornadas y pronósticos.	**49,99 €/año**
Clasificaciones de fútbol.	**49,99 €/año**
Códigos QR — generación de códigos QR.	**49,99 €/año**
Para cualquier negocio: Telegram, idiomas (contesta en el idioma del cliente), personalización avanzada y reseñas de Google.	**49,99 €/año cada uno**

Precios claros

Cuota base (chat en tu web y personalización básica)	**299 €/año**
Cuota base + WhatsApp	**498 €/año**
Cuota base + WhatsApp + idiomas	**547,99 €/año**

Precios anuales, sin IVA (se suma el 21 %). La instalación, la configuración y el mantenimiento están incluidos, y no hay límite de mensajes. Para algo distinto, te preparamos un presupuesto a medida sin compromiso.

Un caso real: La 98 de Sevilla

La 98 de Sevilla es el ejemplo más completo de Al Habla: una administración de loterías que lo tiene funcionando con **todos los módulos**. Su asistente se llama **María** y puedes probarla tú mismo en su web: **blog.la98desevilla.es**. Pregúntale si tiene un número, cuánto hay de bote o a qué hora abren.

Tus clientes y sus datos, protegidos

- **En loterías no pide ni guarda datos personales**: ni nombre, ni teléfono, ni email. Para cerrar una compra, la conversación pasa a una persona de tu equipo por WhatsApp.
- **No cobra ni procesa pagos.**
- **Las notas de voz no se guardan**: se convierten en texto y el audio se descarta.
- **Está protegido frente a intentos de manipulación**: nadie puede «engañarlo» para que salga de su función o revele lo que no debe.

¿Lo vemos con tus casos?

Te enseñamos a Al Habla funcionando y respondiendo a las preguntas reales que te hacen tus clientes, para que veas exactamente cómo lo vería un cliente tuyo.

Email	**Teléfono y WhatsApp**	**Web**
info@ymey.es	694 579 336	ymey.es/loterias-y-apuestas

YMEY es una empresa virtual con sede en Sevilla. Al Habla es un producto de YMEY. Información de octubre de 2026; precios y módulos actualizados en ymey.es/precios.