Al Habla, el asistente para tu negocio

Atiende a tus clientes con la información real de tu negocio, en tu web y por WhatsApp, las 24 horas.

¿Qué es?

Al Habla es un asistente con inteligencia artificial que atiende a los clientes de un negocio con su información real (stock, horarios, tarifas, reservas) en vez de dar respuestas genéricas. No sustituye a las personas: se encarga de las preguntas y gestiones repetitivas para que el equipo se dedique a lo que necesita trato humano. Puede llevar el nombre que quiera cada negocio.

No es un programa que tengas que aprender: es un servicio gestionado. YMEY lo instala, lo configura y lo mantiene por ti, y queda funcionando en **2 a 4 días** según los módulos que elijas.

Lo que hace desde el primer día (cuota base)

- **Chat en tu web**, con el nombre, los colores y el icono de tu negocio. En Chrome y Edge, el cliente puede dictar la pregunta con el micrófono.
- **Responde con los datos reales de tu negocio**: horario, dirección, servicios, precios, catálogo... Si no sabe algo, lo dice: nunca se lo inventa.
- **Recoge reservas, citas o visitas** en la conversación (día, hora y un contacto) y te las envía por email con archivo de calendario para que las confirmes tú.
- **Informe cada mes** con lo que más preguntan tus clientes y lo que el asistente no supo responder, para ir mejorándolo.

Un mismo asistente, adaptado a cada sector

- **Loterías y apuestas:** comprueba el stock real de décimos, informa de los botes y deja la compra lista para una persona por WhatsApp. Caso real: La 98 de Sevilla (blog.la98desevilla.es).
- **Restaurantes:** recoge la reserva y te la envía por email para que la confirmes; resuelve dudas de la carta y de alérgenos.
- **Inmobiliarias:** filtra los anuncios activos según lo que busca cada cliente, con el enlace y el comercial, y agenda visitas.
- **Otros sectores:** al entrenarse con la información de cada negocio, se adapta a otros sectores bajo petición. Cuéntanos cómo trabajas.

Módulos que puedes añadir

Se activan según lo que contrates y se pueden añadir en cualquier momento, sin empezar de cero.

WhatsApp — el mismo asistente en el WhatsApp de tu negocio, donde ya te escriben tus clientes. Entiende las **notas de voz** (contesta por escrito).	**199 €/año**
Telegram — el mismo asistente, con botones rápidos y menús.	**49,99 €/año**
Idiomas — contesta en el idioma del cliente.	**49,99 €/año**
Reseñas de Google — anima a dejar una reseña en el momento oportuno.	**49,99 €/año**
Personalización avanzada.	**49,99 €/año**

Precios claros

Cuota base (chat en tu web y personalización básica)	**299 €/año**
Cuota base + WhatsApp	**498 €/año**
Cuota base + WhatsApp + idiomas	**547,99 €/año**

Precios anuales, sin IVA (se suma el 21 %). La instalación, la configuración y el mantenimiento están incluidos, y no hay límite de mensajes. Para algo distinto, te preparamos un presupuesto a medida sin compromiso.

Pruébalo ahora mismo

El chat de **ymey.es** es Al Habla funcionando de verdad: entra, pregúntale lo que te preguntarían tus clientes y mira cómo responde. Puedes escribirle o, en Chrome y Edge, hablarle con el micrófono.

Tus clientes y sus datos, protegidos

- **Pide solo lo imprescindible** para cada gestión (por ejemplo, nombre y teléfono para una reserva), y solo para gestionarla.
- **No cobra ni procesa pagos.**
- **Las notas de voz no se guardan**: se convierten en texto y el audio se descarta.
- **Está protegido frente a intentos de manipulación**: nadie puede «engañarlo» para que salga de su función o revele lo que no debe.

¿Lo vemos con tus casos?

Te enseñamos a Al Habla funcionando con la información y las preguntas reales de tu negocio, para que veas exactamente cómo lo vería un cliente tuyo.

Email	**Teléfono y WhatsApp**	**Web**
info@ymey.es	694 579 336	ymey.es/al-habla

YMEY es una empresa virtual con sede en Sevilla. Al Habla es un producto de YMEY. Información de octubre de 2026; precios y módulos actualizados en ymey.es/precios.