

AL HABLA

El asistente virtual para restaurantes

Qué hace de serie y qué se puede ampliar

¿Qué es Al Habla?

Al Habla es un asistente virtual con inteligencia artificial pensado para restaurantes y negocios de hostelería. Atiende a tus clientes las 24 horas del día, todos los días del año, en tu página web, por WhatsApp y por Telegram, con la misma cercanía de tu negocio de siempre.

No sustituye a tu equipo: se encarga de las preguntas y reservas repetitivas para que las personas se dediquen a atender bien la sala, no el teléfono.

El asistente puede llamarse como prefieras para tu negocio — no tiene por qué llamarse "Al Habla" de cara al cliente, ese es el nombre de la plataforma.

Siempre en el canal que prefiera cada cliente

- **Web:** una burbuja de chat en tu propia página, disponible para cualquier visitante en cualquier momento.
- **WhatsApp:** tus clientes pueden escribirle directamente al número de WhatsApp de tu negocio.
- **Telegram:** el mismo asistente, también disponible por Telegram para quien lo prefiera.

Los tres canales vienen incluidos de serie, sin necesidad de aprender ni gestionar varias herramientas distintas.

Lo que hace desde el primer día

- **Responde las preguntas de siempre:** horario, dirección, cómo llegar, teléfono... con la información real de tu negocio.
- **Resuelve dudas de la carta y alérgenos:** con la información que tú le facilites, para que el cliente pueda decidir incluso antes de llegar a la mesa.
- **Reserva una mesa charlando con normalidad:** pregunta fecha, hora, número de comensales y algún detalle especial (una alergia, una celebración), sin formularios ni menús rígidos.
- **Confirma la reserva al momento y te la deja lista para tu calendario:** en cuanto el cliente confirma, tu negocio recibe un aviso con todos los datos y un archivo que se añade con un clic a Google Calendar, Outlook o Apple Calendar.
- **Anima a dejar una reseña en Google en el momento justo:** al confirmar una reserva o cuando el cliente se despide agradecido — nunca las dos veces en la misma conversación.
- **Recuerda el hilo de la conversación un rato,** para que el cliente no tenga que repetir lo que ya ha dicho.
- **Responde en el idioma del cliente** automáticamente — inglés, francés, alemán o cualquier otro que use tu clientela.

Se adapta a tu negocio

Puede avisar de lo especial de cada noche — eventos, menús de temporada, música en directo — si mantienes esa información al día.

Si tu negocio ya cuenta con un sistema propio de disponibilidad de mesas (por ejemplo un TPV o un sistema de reservas ya existente), Al Habla puede conectarse directamente a él para dar siempre información al minuto, en vez de depender de una actualización manual.

Pensado para que lo mantenga cualquiera

Todo se configura con los datos reales de tu negocio, sin tocar nada técnico: el nombre del asistente, su tono de voz, los datos de contacto... Dar de alta tu negocio es cuestión de facilitar esa información, no de programar nada.

La seguridad de tus clientes, por delante

- El asistente está protegido frente a intentos de manipulación: nadie puede "engañarlo" para que salga de su función o revele información que no debe.
- Los datos de la reserva (nombre y teléfono) se envían directamente por email a tu negocio, solo para gestionarla — no se comparten con nadie más, y las conversaciones no se conservan más de unos pocos días.
- Nunca inventa precios ni platos: solo usa la información real que tú le facilitas.

¿Quieres verlo en marcha?

Podemos enseñarte una demostración en vivo, con el asistente ya funcionando y respondiendo preguntas reales, para que veas exactamente cómo lo vería un cliente tuyo.