

AL HABLA

El asistente virtual para administraciones de lotería

Qué hace de serie y qué se puede ampliar

¿Qué es Al Habla?

Al Habla es un asistente virtual con inteligencia artificial pensado para administraciones de lotería. Atiende a tus clientes las 24 horas del día, todos los días del año, en tu página web, por WhatsApp y por Telegram, con la misma cercanía de tu negocio de siempre.

No sustituye a tu equipo: le quita de encima las preguntas repetitivas (horarios, disponibilidad, botes del día...) para que las personas se dediquen a lo que de verdad necesita trato humano, como cerrar una venta o resolver un caso particular.

El asistente puede llamarse como prefieras para tu negocio — no tiene por qué llamarse "Al Habla" de cara al cliente, ese es el nombre de la plataforma.

Siempre en el canal que prefiera cada cliente

- **Web:** una burbuja de chat en tu propia página, disponible para cualquier visitante en cualquier momento.
- **WhatsApp:** tus clientes pueden escribirle directamente al número de WhatsApp de tu negocio.
- **Telegram:** el mismo asistente, también disponible por Telegram para quien lo prefiera.

Los tres canales vienen incluidos de serie, sin necesidad de aprender ni gestionar varias herramientas distintas.

Lo que hace desde el primer día

- **Responde las preguntas de siempre:** horario, dirección, cómo llegar, teléfono, año de fundación, premios repartidos... con la información real de tu negocio.
- **Informa de los botes y premios del día** en las principales loterías y apuestas del Estado (Primitiva, Euromillones, Bonoloto, El Gordo, la Quiniela, Quinigol...), aunque el cliente pregunte con sus propias palabras.
- **Avisa por WhatsApp cuando hay bote:** los clientes que quieran pueden apuntarse a un aviso automático, sin que tu negocio tenga que hacer nada manualmente cada día.
- **Genera números de la suerte con un toque propio:** combinaciones aleatorias con un nombre simpático relacionado con tu negocio, tu barrio o tu ciudad.
- **Guía la reserva de lotería paso a paso:** pregunta el sorteo, si el cliente quiere un número concreto o cualquiera disponible, si prefiere décimos sueltos o billetes completos, y cuántos — como una conversación normal, no como un formulario.
- **Pone en contacto con una persona real para cerrar la compra:** como el stock de décimos cambia constantemente, al terminar la reserva el asistente enlaza directamente al cliente con el WhatsApp de tu administración, para que un compañero confirme la disponibilidad real y cierre la venta. El asistente nunca promete un número que no se pueda garantizar.
- **No pide ni guarda datos personales:** en ningún momento se solicita nombre, teléfono, email o dirección del cliente — solo lo necesario para la reserva (número, cantidad y sorteo), y todo lo demás lo gestiona el compañero humano por WhatsApp.
- **Anima a dejar reseñas:** puede compartir el enlace directo a tu perfil de Google para que los clientes satisfechos dejen su opinión.

- **Responde en el idioma del cliente** automáticamente, sin ninguna configuración adicional.
- **Panel de gestión sencillo:** tu negocio puede consultar en cualquier momento el histórico de reservas y exportarlo a una hoja de cálculo, y dar acceso al personal de mostrador sin que necesiten una cuenta técnica.

Ampliaciones disponibles

Además de todo lo anterior, hay dos módulos opcionales pensados para administraciones que trabajan con más de un tipo de venta. Se activan según lo que tu negocio tenga contratado, y se pueden añadir en cualquier momento sin empezar de cero.

- **Módulo Terminal:** si tu negocio también vende al momento por terminal (sin reservar un número fijo de antemano), el asistente puede informar de esa disponibilidad en tiempo real.
- **Módulo Preimpresos:** si un cliente busca un número concreto que no tienes en stock, este módulo localiza en qué otra administración de España está ese mismo décimo físico a la venta, y se lo ofrece como alternativa antes de perder la venta.

Pensado para que lo mantenga cualquiera

Todo se configura rellenando un panel sencillo, sin tocar nada técnico: el nombre del asistente, su tono de voz, los datos de contacto, la ciudad y el barrio, el WhatsApp de la administración... Dar de alta tu negocio es cuestión de rellenar un formulario, no de programar nada.

La seguridad de tus clientes, por delante

- El asistente está protegido frente a intentos de manipulación: nadie puede "engañarlo" para que salga de su función o revele información que no debe.
- No se almacena ningún dato personal de los clientes en ningún momento del proceso de reserva.
- El acceso al panel de gestión está protegido, y el personal de mostrador puede tener su propio acceso limitado, sin permisos para borrar información.

¿Quieres verlo en marcha?

Podemos enseñarte una demostración en vivo, con el asistente ya funcionando y respondiendo preguntas reales, para que veas exactamente cómo lo vería un cliente tuyo.