

# AL HABLA

El asistente virtual para inmobiliarias

*Qué hace de serie y qué se puede ampliar*

---

## ¿Qué es Al Habla?

---

Al Habla es un asistente virtual con inteligencia artificial pensado para inmobiliarias y agencias de alquiler o venta. Atiende a quien busca vivienda las 24 horas del día, en tu página web, por WhatsApp y por Telegram, con el mismo trato cercano de tu agencia.

No sustituye a tus comerciales: filtra y prepara el interés real de cada cliente para que ellos se dediquen a cerrar, no a repetir las mismas preguntas una y otra vez.

El asistente puede llamarse como prefieras para tu agencia — no tiene por qué llamarse "Al Habla" de cara al cliente, ese es el nombre de la plataforma.

## Siempre en el canal que prefiera cada cliente

---

- **Web:** una burbuja de chat en tu propia página, disponible para cualquier visitante en cualquier momento.
- **WhatsApp:** tus clientes pueden escribirle directamente al número de WhatsApp de tu negocio.
- **Telegram:** el mismo asistente, también disponible por Telegram para quien lo prefiera.

Los tres canales vienen incluidos de serie, sin necesidad de aprender ni gestionar varias herramientas distintas.

## Lo que hace desde el primer día

---

- **Responde las preguntas de siempre:** horario, dirección y contacto de la agencia.
- **Filtra tus anuncios activos según lo que pide cada cliente:** habitaciones, zona, presupuesto... y le devuelve las coincidencias reales de tu cartera, a partir de la información que mantengas actualizada.
- **Agenda visitas charlando con normalidad:** pregunta fecha, hora y datos de contacto, sin formularios rígidos, y deja la visita lista para el calendario del comercial (email con un archivo que se añade con un clic a Google Calendar, Outlook o Apple Calendar).
- **Pasa el testigo al comercial cuando el interés es real,** con todo el contexto de la conversación ya recogido, para que la persona entre a cerrar, no a empezar de cero.
- **Anima a dejar una reseña en Google en el momento justo,** sin resultar pesado ni repetirlo en la misma conversación.
- **Recuerda el hilo de la conversación un rato,** para que el cliente no tenga que repetir lo que ya ha dicho.
- **Responde en el idioma del cliente** automáticamente — inglés, francés, alemán o cualquier otro que necesites para atender a compradores internacionales.

## Se adapta a tu negocio

---

Cuantos más anuncios mantengas actualizados en su información de referencia, más precisas serán las coincidencias que ofrezca a cada cliente.

Si tu agencia ya usa un CRM o un portal con los anuncios en tiempo real, Al Habla puede conectarse directamente a él en vez de depender de una lista que haya que actualizar a mano.

## Pensado para que lo mantenga cualquiera

---

Todo se configura con los datos reales de tu negocio, sin tocar nada técnico: el nombre del asistente, su tono de voz, los datos de contacto... Dar de alta tu negocio es cuestión de facilitar esa información, no de programar nada.

## La seguridad de tus clientes, por delante

---

- El asistente está protegido frente a intentos de manipulación: nadie puede "engañarlo" para que salga de su función o revele información que no debe.
- Los datos de contacto de cada visita se envían directamente por email a tu agencia, solo para gestionarla — no se comparten con nadie más, y las conversaciones no se conservan más de unos pocos días.
- Nunca inventa precios ni características de un inmueble: solo usa la información real que tú le facilitas.

## ¿Quieres verlo en marcha?

---

Podemos enseñarte una demostración en vivo, con el asistente ya funcionando y respondiendo preguntas reales, para que veas exactamente cómo lo vería un cliente tuyo.